

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

BEVEZETÉS

A wts.hu (World Trade System Kft.) örömmel üdvözli Önt vásárlói között!

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: World Trade System Kft.

Székhely: 1163 Budapest, Cziráki u. 26-32.

Adószám: 10866265-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-266322 , bejegyezve a Fővárosi Cégbírószág által

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Rt 12011739-01463248-00100001

Képviselő: Székely Gyopár

Telefonszám: 3620-9384-324

E-mail cím: wts@wts.hu

RENDELÉS

1. A wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.
2. Az Interneten, a www.wts.hu weboldalon keresztül lehet vásárolni. A termékek saját oldalán a „Kosárba” funkcióra klikkelve lehet az egyes termékeket a kosárba betenni. A megrendelő űrlap kitöltésével lehet magát a rendelést elküldeni. A rendelés leadásához regisztrációra van szükség.
3. Kérjük a regisztráció során töltsse ki a szükséges mezőket. A regisztrációt követően az e-mail címével és a jelszóval tud belépni az áruházba.
4. Kiválaszthatja a fizetési és szállítási módokat. Ezek után az áruházi szoftver automatikusan kiszámítja a fizetendő összeget, amely tartalmazza a szállítási költséget is.
5. A beérkezést követően 1 munkanapon belül elektronikusan visszaigazoljuk vásárlóinknak a megrendelt termékek raktárkészletét, esetleges alternatív termék lehetőségeket.

SZÁLLÍTÁS és FIZETÉS

1. A rendeléseket a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül teljesítjük. Az áruk kézbesítése főként napközben, 9-18 óra között történik, ezért kérjük, hogy ettől eltérő kiszállítási igényét jelezze a megrendeléskor! A szállítócéggel lehetőség van időpont egyeztetésre, amit a megjegyzés rovatban kell jelezni. Kérjük megrendeléskor adja meg telefonszámát, hogy szükség esetén a futár elérhesse Önt!
2. A wts.hu (World Trade System Kft.) termékeinek szállítását országosan a **Pannon XP Futárszolgálat** végzi. A wts.hu oldalon megrendelt termékek szállítási költsége a választott

szállítási mód függvényében változik, az összeg a megrendelés végösszegében megjelenik. A wts.hu fenntartja a jogot a nagy tömegű (kb. 15 kg felett) illetve méretű csomagokra vonatkozó egyedi szállítási költség alkalmazására, azonban erről minden esetben külön egyeztet a vevővel.

3. Csomagolási költséget nem számítunk fel a beérkezett megrendelésekre.
4. A wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruházba megrendelt termékek fizetése bankszámlára történő előre utalással, bankkártyás fizetéssel előre, utánvétell futárral történő szállítás esetén a futár részére, személyes átvétel esetén átvételkor készpénzben történik.
5. A kiszállítást megelőzően a wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruház értesítést küld a vevőnek a várható kézbesítés idejéről. A vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a levélben közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa a megrendelésben feltüntetett és visszaigazolt helyszínen, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen elektronikus úton vagy telefonon, ha a szállítás időpontja, helyszíne nem megfelelő számára.
6. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségéről megbizonyosodni, és az átvételi elismervényt aláírni Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb kettő alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.
7. A külföldre történő termékshállításra a jelen vásárlási feltételek nem érvényesek, külföldi szállítás vagy fizetés is lehetséges egyedileg megállapított és egyeztetett feltételekkel.
8. Az esetleges szállítási késedelem esetén a World Trade System Kft-t kártérítési kötelezettség NEM terheli.

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruházban történő vásárlás elektronikus úton, Interneten keresztül az <http://www.wts.hu> webcímen, vagy e-mail-ben a wts@wts.hu email címen lehetséges. A wts.hu (World Trade System Kft.) internetes irodaszer áruházban mindenki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik és elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek tekinti.

Regisztráció

Amennyiben a vásárló a wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruházban nincs regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával ki kell töltenie a regisztrációs űrlapot, az üzemeltető nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

A bemutatott termék

1. A vásárolt áruk jellemzői a konkrét árucikk információs oldalából tudhatók meg részletesen. A vételár (wts.hu online áruház ár) mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t is, azonban nem tartalmazza a szállítási költséget. A wts.hu (World Trade System Kft.) az árváltoztatás jogát fenntartja, a változás az internetes áruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.
2. Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a készlet erejéig tart. Amennyiben készlethiány miatt az akciósan rendelt terméket nem tudjuk szállítani, erről a megadott email címre a wts.hu (World Trade System Kft.) értesítést küld.
3. A wts.hu oldalán bemutatott termékek – a termék jellegéből adódóan - a valóságtól némiképp eltérhetnek, illusztrációként szolgálnak. A termék színárnyalata eltérhet a bemutatottól.

Garancia, szavatosság

A termékekre gyártásból eredő hibákra 12 hónap garanciát biztosítunk a 151/2003. (IX.22.) Korm.

Rendelet alapján.

Jogos minőségi kifogás esetén az eladó biztosítja a termék javítását illetve cseréjét, de csak abban az esetben, ha vevő számlával igazolja, hogy a hibás terméket eladó értékesítette. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak. A garancia nem terjed ki töréskárra, (erőszakos ráhatásból, ill. nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésre).

Vásárlástól való elállás joga

1. A vevő jogosult a leadott megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól/rendeléstől elállni, azt a kiszállítás előtt visszamondani. Ezt az igényét jelezheti e-mailen (wts@wts.hu) vagy telefonon a wts.hu (World Trade System Kft.) ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli. Ez az elállás nem azonos a termék átvételét követő 8 munkanapos elállással.
2. Vevő az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári, minden csomagolási és termékelemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza a wts.hu-hoz (World Trade System Kft.). A visszatérítés ugyanakkor nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a vevőnek kell viselnie. A termék csomagolása tehát felbontható, de maga a termék sérülésmentesen kell visszakerülni a wts.hu-hoz (World Trade System Kft.)
3. Amennyiben vásárlónk élni kíván elállási jogával, a rendelés számának megjelölésével köteles cégünket e-mailen vagy postai úton értesíteni. Postai úton küldött értesítőt ajánlott küldeményként kell feladni, mert a postára adás dátuma csak így igazolható. Ilyen esetben cégünk a postára adás időpontját veszi figyelembe. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül.
4. A wts.hu (World Trade System Kft.) internetes irodaszer áruház kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
5. Elállás esetén a Vevőt kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
6. Elállás esetén a wts..hu (World Trade System Kft.) legkésőbb 30 napon belül visszafizeti a Vevő által kifizetett összeget.
7. A wts.hu (World Trade System Kft.) követelheti a Vevőtől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
8. Az elállás joga abban az esetben nem illeti meg a Vevőt, ha a terméket kifejezetten a Vevő kérésére, az általa szabott igények alapján, egyedi kérésének megfelelően került legyártásra.

FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

1. A wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
2. A wts.hu (World Trade System Kft.) online irodaszer áruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
 1. az Interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat
 2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a www.wts.hu online irodaszer áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
 3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
 4. Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei
7. A wts.hu (World Trade System Kft.) online áruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a wts.hu online áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.
8. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
9. A wts.hu (World Trade System Kft.) online áruház szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a wts.hu (World Trade System Kft.) online áruházban történt megjelentetés időpontjától lép életbe. A folyamatban lévő kiszállításokat érintő változásokról vevő tájékoztatást kap, amelynek elfogadásáról dönteni szükséges. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a www.wts.hu online áruházban.
10. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.
11. A wts.hu nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

MEGRENDELÉSEK TÁROLÁSA

A wts.hu online irodaszer áruházba beérkezett elektronikus megrendelések tárolódnak a megrendelők adminisztrációs felületén, ahol egyedi azonosító/jelszó belépéssel nyomon követhetők. A megrendelések magyar nyelven kerülnek rögzítésre.

SZEMÉLYES ADATOK, ADATKEZELÉS

1. A résztvevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.
2. A wts.hu (World Trade System Kft.) online áruház a vásárlók adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve alvállalkozóinak átadja azon adatokat, amelyek a teljesítéshez szükségesek. Az alvállalkozók a wts.hu (World Trade System Kft.) online áruház által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.
3. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat csak a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.
4. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk ki, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.
5. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a wts@wts.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a wts.hu (World Trade System Kft.) általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [IDE](#).